Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Tanja Herzig & Dirk Menzel GbR – Farbenpracht Talavera de México; nachfolgend «Farbenpracht» (auch «uns» oder «wir») genannt.

§1 Geltung gegenüber Verbrauchern und Unternehmern, sowie Begriffsdefinitionen

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen zwischen uns und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

§2 Zustandekommen eines Vertrages und Speicherung des Vertragstextes

(1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über den Internetshop http://www.farbenpracht-talavera.de

(2) Im Falle eines Vertragsschlusses kommt dieser mit: Farbenpracht, Tanja Herzig & Dirk Menzel GbR, Tulpenstraße 8, D-63128 Dietzenbach zustande.

(3) Die Präsentation der Waren in unserem Internetshop stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar. Dabei handelt es sich nur unverbindliche Aufforderungen an den Verbraucher, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

(4) Bei Eingang einer Bestellung in unserem Internetshop gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Internetshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft.

Die Bestellung erfolgt durch die nachfolgenden Schritte:

1) Auswahl der gewünschten Ware
2) Bestätigen durch Anklicken der Buttons „In den Warenkorb"
3) Prüfung der Angaben im Warenkorb
4) Betätigung des Buttons „Zur Kasse"
5) Anmeldung im Internetshop nach Registrierung und Eingabe der Anmelderangaben (E-Mail-Adresse und Passwort).
6) Nochmalige Prüfung bzw. Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten.
7) Verbindliche Absendung der Bestellung durch Anklicken des Buttons „Kaufen"

Der Verbraucher kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen «Zurück»-Taste nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail («Auftragsbestätigung»). Mit dieser nehmen wir das Angebot des Verbrauchers an.

(5) Zudem besteht die Möglichkeit eine Bestellung als «Gast» aufzugeben. Dabei wird auf die Registrierung im Internetshop verzichtet und die Bestellerdaten werden lediglich einmalig für den jeweiligen Bestellvorgang eingegeben und nicht gespeichert. Ansonsten finden die Warenauswahl und die darauffolgenden Schritte des Bestellvorgangs wie unter (4) beschrieben statt.

(6) Speicherung des Vertragstextes bei Bestellungen über unseren Internetshop: Wir senden dem Verbraucher die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können jederzeit auch unter http://www.farbenpracht-talavera.de eingesehen werden.

§3 Preise, Zahlungs- und Versandbedingungen

(1) Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Mögliche Versandkosten kommen hinzu und werden zusätzlich zu den genannten Artikelpreisen in Rechnung gestellt.

(2) Der Verbraucher hat die Möglichkeit der Zahlung per PayPal, Kreditkarte (Visa, Mastercard), gegen Vorkasse per Banküberweisung und bei Abholung.

§4 Lieferung

(1) Sofern dies in der Produktbeschreibung nicht anders angegeben wurde, sind die angezeigten Artikel kurzfristig versandfertig. Die Lieferung erfolgt in Deutschland innerhalb von 3 bis 7 Werktagen, insofern nicht anders in der Artikelbeschreibung angegeben. Dabei beginnt die Frist für die Lieferung in der Regel am Tag nach Vertragsschluss bzw. mit der Sendungsbestätigung. Fällt das Fristende auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag am Lieferort, so endet die Frist am nächsten Werktag.

(2) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht auch beim Versendungskauf erst mit der Übergabe der Sache an den Käufer auf diesen über.

(3) Bei der Zahlart Vorkasse per Überweisung erfolgt die Versendung der Ware erst nach Eingang des vollständigen Kaufpreises und der Versandkosten bei uns.

§5 Eigentumsvorbehalt

Farbenpracht behält sich grundsätzlich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und möglicher Versandkosten vor.

§6 Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Ein Verbraucher ist eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Farbenpracht, Tanja Herzig & Dirk Menzel GbR, Tulpenstraße 8, D-63128 Dietzenbach
E-Mail: hola@farbenpracht-talavera.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das auf unseren Webseiten zur Verfügung gestellte Muster-Widerrufsformular verwenden (PDF-Dokument), das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Wir halten alternativ auf unseren Webseiten auch ein elektronisches Widerrufsformular bereit.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen die Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, ausschließlich der Liefer- bzw. Versandkosten (ggfs. der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Ende der Widerrufsbelehrung

§7 Widerrufsformular

Für den Fall, dass der Vertrag widerrufen werden soll bitten wir den Verbraucher das auf den Webseiten zu findende Muster-Widerrufsformular (PDF-Dokument) ausgefüllt an Farbenpracht zurückzusenden. Das PDF-Dokument kann direkt per Eingabe über die Tastatur ausgefüllt werden.

Sie können gerne auch das elektronische Formular auf den Webseiten nutzen. Füllen Sie die erforderlichen Felder aus und betätigen Sie die Schaltfläche «Senden». Der Widerruf wird damit elektronisch an uns übersandt und Sie erhalten sofort eine Sende /-Empfangsbestätigung.

§8 Gewährleistung und Haftungsbegrenzung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen. Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten die bei der Rücksendung der Ware entstehen. Hierzu gehören neben den Versandkosten auch mögliche Kosten für eine sichere Transportverpackung der Ware.

Zusätzlich zu Ihrer 30-Tage Rückgabegarantie haben Besteller in der Europäischen Union für einen Zeitraum von zwei Jahre ab der Lieferung der Ware Gewährleistungsrechte und können die Reparatur oder den Ersatz der auf Farbenpracht gekauften Produkte verlangen, wenn diese sich als mangelhaft oder nicht wie beschrieben erweisen. Wenn die Ware nicht innerhalb einer angemessenen Zeit oder nicht ohne Schwierigkeiten repariert oder ersetzt werden kann, können Sie die Rückerstattung oder Minderung des Kaufpreises verlangen.

Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an Farbenpracht auf Kosten von Farbenpracht zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. Farbenpracht behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen.

Für zusätzliche Informationen über die Bestimmungen und Bedingungen verweisen wir Sie auf unsere Rückgabebedingungen.

Farbenpracht haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Farbenpracht oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Farbenpracht beruht.

Ferner haftet Farbenpracht für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten. Wesentlich sind Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen. In diesem Fall haftet Farbenpracht jedoch nur für den

vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Farbenpracht haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Soweit die Haftung von Farbenpracht ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

§9 Rücksendungen und Mängel

(1) Jeder Artikel wird von Farbenpracht vor dem Versand auf Produktionsfehler und eventuelle Schäden untersucht. Es werden ausschließlich mängelfreie Artikel versandt. Bei den angebotenen Waren handelt es sich um Talavera. Diese Artikel werden ausschließlich in Handarbeit gefertigt. Sich daraus ergebene Abweichungen in Bemalung, Form, Größe und Gewicht stellen keinen Produktmangel dar. Vielmehr spiegeln diese die Einmaligkeit der Artikel wider.

(2) Sofern Sie beim Empfang der Artikel Warenmängel feststellen finden im Rahmen der Gewährleistung die gesetzlichen Regelungen Anwendung. Bei berechtigten Produktionsfehlern erhält der Kunde entsprechenden Ersatz oder den Kaufpreis erstattet. Aufgrund der Originalität der Produkte behält sich Farbenpracht hier die Auswahl der Option vor. Sonstige darüber hinaus gehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

(3) Bei der Feststellung von Mängeln sind diese sofort gegenüber Farbenpracht anzuzeigen. Im Falle einer beschädigten Versandverpackung ist diese sofort dem Boten zu melden, wobei hier die Nachweispflicht beim Empfänger liegt. Ein entsprechendes Formular zur Anzeige von Mängeln und beschädigten Verpackungen ist auf der Homepage von Farbenpracht verfügbar.

§10 Kundendienst

Unser Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen kann über ein entsprechendes Kontaktformular auf den Webseiten oder per E-Mail kontaktiert werden: hola@farbenpracht-talavera.de

§11 Gutscheine

(1) Sofern seitens Farbenpracht Gutscheine oder Geschenkgutscheine ausgegeben werden können diese nicht bar ausgezahlt werden. Der Anspruch aus dem Gutschein verjährt nach der regelmäßigen Verjährungsfrist (§195 BGB) nach drei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Ende des Jahres, in dem der Gutschein ausgestellt worden ist.

(2) Gutscheine, Geschenkgutscheine, Aktions- oder Rabatt-Gutscheine sind nicht mit anderen Aktionen und Sonderangeboten kombinierbar. Ein Gutschein wird nur einmal in voller Höhe (Wertangabe) angerechnet. Ein Restguthaben ist nicht möglich und wird nicht ausgezahlt. Ein nicht genutztes Restguthaben verfällt. Aktionsangebote gelten ausschließlich in der angegebenen Frist und sind in dieser Zeit wahrzunehmen bzw. gelten so lange sie vorrätig sind.

§12 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften eines anderen Landes, in dem ein Kunde, der Verbraucher ist, zum Zeitpunkt der Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleibt von dieser Rechtswahl unberührt.

(2) Wenn der Kunde eine Bestellung als Kaufmann abgibt, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz von Tanja Herzig & Dirk Menzel GbR, Farbenpracht Talavera de México, 63128 Dietzenbach. Farbenpracht kann in einem solchen Fall jedoch auch vor einem anderen örtlich zuständigen Gericht klagen. Im Übrigen gelten für die internationale und die örtliche Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

§12 Schlussbestimmungen

Dem Kunden stehen Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrechte nur insoweit zu, als sein Anspruch rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist. Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten.

§13 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahe kommen, die die Vertragsparteien mir der unwirksamen beziehungsweise undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben.

Stand der AGB: März 2020